

POLÍTICA DE CALIDAD

LANDA METAL, S.L. se plantea como objetivo estratégico irrenunciable el ser reconocido como ejemplo a seguir en el comercio al por mayor de piezas mecanizadas para la industria por la calidad de sus productos y servicios y la profesionalidad de su personal.

La calidad debe ser una prioridad, por lo que es necesario que adoptemos pautas de comportamiento ajustadas a los siguientes principios:

- ✓ El cliente y la satisfacción y mejora de sus expectativas debe ser un referente fundamental en nuestro trabajo.
- ✓ Centrar nuestros esfuerzos en que nuestros productos sean atractivos para nuestros clientes y les hagan mejorar la eficiencia de sus fabricaciones.
- ✓ Obtener un alto grado de eficiencia interna que redunde en un mejor servicio y generación de valor para nuestros clientes, aumentando asimismo nuestra competitividad y rentabilidad como empresa.

Para ello necesitamos:

- ✓ Mejorar continuamente nuestro sistema de Gestión de Calidad, nuestros productos y servicios, y, en general, nuestro trabajo diario.
- ✓ Cumplir con los requisitos solicitados por los clientes y con los reglamentarios y legislativos aplicables a nuestros productos.

La Dirección de LANDA METAL, S.L., hace suyos los principios anteriormente expuestos, los promueve a través de un liderazgo efectivo entre todos los miembros de la empresa y los desarrolla en los documentos de su Sistema de Gestión de Calidad que desde aquí se declaran de obligado cumplimiento.

Firmado: Herminio Fernández de Landa

Gerente de LANDA METAL, S.L.

Fecha: 04/03/2015